

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Tenzij anders overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen Essenza Fotografie en de opdrachtgever gesloten overeenkomsten.
- 1.2 Essenza Fotografie behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen.
- 1.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of via e-mail zijn overeengekomen.
- 1.4 Indien enige bepaling van de algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van kracht blijven en heeft zulks geen enkele invloed op de andere bepalingen van de overeenkomst. Essenza Fotografie en de opdrachtgever zullen in dat geval zo spoedig mogelijk met elkaar in overleg treden, teneinde tot een oplossing te komen welke past bij de overeenkomst en zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling.

2. Offerte en overeenkomst

- 2.1 Offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
- 2.2 Overschrijding van in een offerte genoemde bedragen als gevolg van verkoopcondities van toeleveranciers en andere ingeschakelde derden, gelden niet als overschrijding, ook niet als die voorwaarden niet apart in een offerte zijn opgenomen.
- 2.3 Opdrachten moeten door de opdrachtgever schriftelijk of via e-mail worden bevestigd, waarna deze door Essenza Fotografie schriftelijk geaccepteerd worden. Essenza Fotografie kan niet verplicht worden om een opdracht aan te nemen.
- 2.4 Essenza Fotografie heeft het recht om alles wat bij een opdracht niet uitdrukkelijk is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren. Essenza Fotografie zal zich inspannen om de opdracht, met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, zorgvuldig uit te voeren.
- 2.5 De opdrachtgever dient een product te controleren en goed te keuren voordat tot productie, verveelvoudiging of open baarmaking kan worden overgegaan. Deze goedkeuring dient schriftelijk of via e-mail plaats te vinden. Dit geldt in het bijzonder voor de vormgeving van trouwalbums en geboortebanden voordat deze naar de drukkerij gaan. En de blogs op de website van Essenza Fotografie. Hierbij geldt dat er altijd een beveiligd bericht wordt gemaakt die door de opdrachtgever goedgekeurd wordt voordat deze openbaar online geplaatst zal worden.
- 2.6 Mocht de opdrachtgever om welke reden dan ook besluiten een verstrekte opdracht te annuleren en/of van verdere uitvoering daarvan af te zien, voordat de opdracht gereed is, dan is de opdrachtgever alle reeds door Essenza Fotografie gemaakte kosten, waaronder begrepen de reeds bestede uren en alle door Essenza Fotografie aan derden verschuldigde kosten verschuldigd.
- 2.7 Alle genoemde prijzen op de offerte zijn inclusief 21% BTW en exclusief eventuele verzendkosten. De genoemde prijzen gelden per stuk, indien anders overeengekomen.
- 2.8 Essenza Fotografie is gerechtigd om aan de opdrachtgever prijswijzigingen door te berekenen die zijn opgetreden nadat de offerte is uitgebracht.
- 2.9 De genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 2.10 Indien Essenza Fotografie door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens, materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden apart worden gefactureerd, op basis van de gebruikelijke door Essenza Fotografie gehanteerde tarieven.

3. De fotoshoot of fotoreportage

Trouwreportages

- 3.1 Voor trouwreportages geldt een aanbetaling van 20% bij het boeken van de trouwreportage, 30% drie weken voor de bruiloft en de overige 50% na de bruiloft. Een eventueel trouwalbum is niet inbegrepen. De betaling van het trouwalbum zal apart, na goedkeuring van het ontwerp gefactureerd worden. Essenza Fotografie werkt met een aanbetaling omdat zij de trouwdatum lang van tevoren reserveren waardoor er geen andere reportage op deze dag ingepland kan worden.
- 3.2 Het annuleren of verplaatsen van een trouwreportage kan tot 3 weken voor de bruiloft. De eerste aanbetaling van 20% van het totaalbedrag zal in dit geval niet terug betaald worden door Essenza Fotografie aan de opdrachtgever. Dit vanwege het vrij houden van de trouwdatum waardoor er door Essenza Fotografie geen andere reportage op deze dag ingepland kon worden. Wanneer er binnen 3 weken voor de trouwdatum afgezegd wordt, zal het volledige bedrag in rekening gebracht worden. Wordt er afgezegd vanwege een bijzondere omstandigheid zoals ziekte en wordt de trouwdatum verplaatst, dan zal er door Essenza Fotografie gekeken worden naar de mogelijkheden om zonder extra kosten op de nieuwe trouwdatum te fotograferen.

- 3.3 Voor trouwreportages geldt dat indien het voor Essenza Fotografie om welke reden ook niet mogelijk is om op de trouwdag met twee fotografes te fotograferen, Essenza Fotografie op zoek zal gaan naar een vervangend fotograaf die in eenzelfde stijl fotografeert om als tweede fotograaf aanwezig te zijn bij de bruiloft. Mocht het niet lukken een vervangend fotograaf te vinden, dan zal er altijd één fotograaf van Essenza Fotografie aanwezig zijn.
- 3.4 De reiskosten zijn inbegrepen tot 40 kilometer vanaf Zwolle of Hoogeveen voor trouwreportages tot 6 uur fotografie. Daarna zijn de reiskosten 0,25 euro per kilometer. Voor trouwreportages vanaf 6 uur fotografie geldt dat de reiskosten binnen heel Nederland inbegrepen zijn. Eventuele parkeerkosten zijn niet bij de trouwreportage inbegrepen.

Fotoshoots

- 3.5 Het annuleren of verplaatsen van een fotoshoot kan tot 24 uur voor de afspraak. Wordt er binnen deze 24 uur afgezegd dan zal de helft van de prijs van de fotoshoot in rekening gebracht worden vanwege de tijd die Essenza Fotografie vrij heeft gehouden in haar agenda. Wordt de fotoshoot vlak van tevoren, binnen 3 uur voor de fotoshoot plaats zal vinden, verzet naar een andere datum, dan zal Essenza Fotografie, vanwege het vrijhouden van de tijd van de fotoshoot, de helft van het bedrag van de fotoshoot bovenop de normale prijs van de fotoshoot in rekening brengen. Uitzondering hierop is als door ziekte, slechte weersomstandigheden of andere bijzondere omstandigheid wordt afgezegd. In dat geval zal kosteloos een nieuwe afspraak ingepland worden. Essenza Fotografie vraagt in dat geval het bedrag van de fotoshoot direct te betalen. De nieuwe fotoshoot is vervolgens kosteloos. Bij het niet komen opdagen bij een fotoshoot zonder afzegging wordt het volledige bedrag van de fotoshoot in rekening gebracht.
- 3.6 Voor fotoshoots op locatie geldt dat het doorgaan van de fotoshoot afhankelijk is van de weersomstandigheden. Alleen bij regen, harde wind of andere extreme weersomstandigheden kan de fotoshoot kosteloos verplaatst worden. Dit gaat in overleg met Essenza Fotografie. Het is aan Essenza Fotografie om de eindbeslissing te nemen of de fotoshoot door kan gaan of niet. Kouder weer of bewolking zijn geen redenen om de fotoshoot te verzetten.
- 3.7 De opdrachtgever wordt geacht op tijd bij de fotoshoot aanwezig te zijn. Wanneer de opdrachtgever te laat aanwezig is bij de fotoshoot dan gaat dit af van de door Essenza Fotografie gereserveerde tijd voor de fotoshoot.
- 3.8 De opdrachtgever is ten alle tijden verantwoordelijk voor eigen welzijn tijdens de fotoshoot. Inclusief het welzijn van kinderen en/of huisdieren die bij de fotoshoot aanwezig zijn.
- 3.9 In uitzonderlijke gevallen kan er door Essenza Fotografie voor gekozen worden om de fotoshoot kosteloos opnieuw te maken. Bijvoorbeeld als door omstandigheden niet de foto's gemaakt kunnen worden zoals Essenza Fotografie dit in gedachten had. Dit wordt door Essenza Fotografie tijdens de fotoshoot aangegeven. Deze nieuwe fotoshoot zal binnen 2 weken na de eerste fotoshoot gemaakt worden. De opdrachtgever heeft tijdens de fotoshoot de mogelijkheid om gebruik te maken van het aanbod de fotoshoot op een later moment overnieuw te doen. Na fotoselectie en fotobewerking is dit niet meer kosteloos mogelijk vanwege de tijd die Essenza Fotografie hieraan besteed.
- 3.10 Mocht het voor Essenza Fotografie om welke reden ook niet mogelijk zijn om op de afgesproken dag en/of tijdstip bij de fotoshoot of reportage aanwezig te zijn, bijvoorbeeld door ziekte, technische storing of een andere vorm van overmacht, dan zal er zonder extra kosten een nieuwe afspraak gemaakt worden met de opdrachtgever.
- 3.11 Voor een fotoshoot op een zaterdag of een avond geldt een toeslag van € 35,00 per uur bovenop de normale prijzen van Essenza Fotografie.
- 3.12 De reiskosten zijn bij fotoshoots inbegrepen tot 40 kilometer vanaf Zwolle of Hoogeveen. Daarna zijn de reiskosten 0,25 euro per kilometer.
- 3.13 De opdrachtgever ontvangt binnen 3 weken na de fotoshoot een overzicht van de foto's via de klantenpagina. De opdrachtgever kan via deze klantenpagina met een eigen wachtwoord en inlognaam de foto's bekijken, een keuze maken en deze keuze aan Essenza Fotografie doorgeven. Essenza Fotografie zal de gekozen foto's daarna zo snel mogelijk voor de opdrachtgever in orde maken.

Geboortereportages

- 3.13 Voor geboortefotografie geldt een aanbetaling van 25% bij het boeken van de fotoreportage. Het annuleren van een geboortereportage kan tot de 38e week zwangerschap. Dit is de datum die door de opdrachtgever vooraf aan Essenza Fotografie doorgegeven is. Vanaf dit moment houdt Essenza Fotografie haar spullen 24 uur per dag, 7 dagen per week constant gereed. Wordt er door de opdrachtgever voor de 38e week van de zwangerschap geannuleerd, dan is de opdrachtgever de aanbetaling van 25% kwijt. Annuleert de opdrachtgever de geboortereportage na de 38e week van de zwangerschap, dan wordt in verband met de oproepbaarheid het volledige bedrag in rekening gebracht.
- 3.14 Mocht het voor Essenza Fotografie om welke reden ook niet mogelijk zijn om op de dag van een geboorte een geboortereportage te maken (op vooraf aangegeven dagen of op dagen waarop er onverwacht iets anders tussen komt), dan zal Essenza Fotografie op zoek gaan naar een vervangend fotograaf. Essenza Fotografie zal altijd vooraf aan de ouders aangeven of er dagen zijn dat zij niet beschikbaar is binnen de periode van 38 weken tot 42 weken zwangerschap. Desondanks kan het voorkomen dat er onverwacht iets tussen komt. Indien er geen vervangend fotograaf gevonden kan worden zal de geboortereportage kosteloos worden omgezet in een newborn fotoshoot. Ouders krijgen in dat geval de aanbetaling van de geboortereportage terug en betalen de normale prijs voor een newborn fotoshoot. Mochten ouders geen newborn fotoshoot willen dan betalen zij in dat geval wel de aanbetaling van 25% van het totaal bedrag van de geboortereportage vanwege de oproepbaarheid die Essenza Fotografie in de periode rondom de geboorte heeft gereserveerd.
- 3.15 Wanneer Essenza Fotografie te laat aanwezig is bij een geboortereportage dan zal niet het volledige bedrag in rekening worden gebracht. Ouders betalen dan de kosten voor een reportage van alleen de eerste uren in plaats van het bedrag voor een volledige geboortereportage. Het verschil tussen deze bedragen zal als korting in mindering worden gebracht op de factuur.

- 3.16 De reiskosten zijn bij geboortereportages inbegrepen tot 40 kilometer vanaf Zwolle of Hoogeveen. Daarna zijn de reiskosten 0,25 euro per kilometer. Eventuele parkeerkosten zijn niet bij de geboortereportage inbegrepen.

4. De betaling

- 4.1 Gereserveerde fotoshoots dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum van de fotoshoot betaald te worden. De opdrachtgever krijgt hiervoor na de fotoshoot een digitale factuur toegezonden.
- 4.2 De opdrachtgever dient de factuur zelf voor betaling te controleren.
- 4.3 De opdrachtgever is verplicht het factuurbedrag zonder korting of verrekening, met uitzondering van verrekening van eerder betaalde aanbestedingen, te voldoen binnen de daarvoor gestelde termijn.
- 4.4 Indien na het verstrijken van deze termijn door Essenza Fotografie nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is het Essenza Fotografie gerechtigd om naast de wettelijke rente, de administratiekosten en (buiten) gerechtelijke incassokosten conform rapport Voorwerk II in rekening te brengen.
- 4.5 De betaling van de fotoshoot of reportage moet binnen zijn voordat de DVD met de foto's en eventuele foto afdrukken geleverd worden. Ditzelfde geldt voor nabestellingen van fotoproducten. Fotoproducten worden binnen 3 weken na betaling geleverd, tenzij vooraf anders overeengekomen.

5. Aflevering en gebruiksrecht van de foto's

- 5.1 Bij iedere fotoshoot of fotoreportage wordt door Essenza Fotografie (naar eigen inzicht) een selectie van de foto's gemaakt. Essenza Fotografie is vrij om naar eigen inzicht te beoordelen welke foto's geschikt zijn om toe te voegen aan deze selectie en aan de opdrachtgever te tonen en/of leveren. Essenza Fotografie beoordeelt de foto's op kwaliteit en getoond beeld. Foto's die kwalitatief niet aan de eisen voldoen, foto's waar Essenza Fotografie niet achter staat en/of waar de opdrachtgever niet mooi op afgebeeld staat worden uit de selectie gehaald. De naam van Essenza Fotografie is altijd verbonden met haar werk, daarom zullen er geen foto's geleverd worden waar Essenza Fotografie niet achter staat en/of niet tevreden mee is. De opdrachtgever kan geen beroep doen op foto's die niet door Essenza Fotografie aan de selectie zijn toegevoegd. Indien er afspraken gemaakt zijn waarbij de term "alle foto's" ter sprake komt, dan betreft het hier de foto's die Essenza Fotografie geselecteerd heeft en waarmee Essenza Fotografie instemt. Indien deze afspraak is gemaakt zullen alle geselecteerde foto's (bij trouwreportages is dit een minimum van 250 foto's) aan de opdrachtgever geleverd worden. Het betreft hier een variabel aantal foto's omdat iedere fotoshoot of fotoreportage anders verloopt.
- 5.2 Foto's en andere bestanden worden digitaal geleverd op een CD of DVD. Kwaliteitsgarantie wordt afgegeven tot afdrukken van max. 80 cm (langste kant). Grotere afdrukken kunnen met garantie van Essenza Fotografie besteld worden.
- 5.3 De opdrachtgever krijgt het gebruiksrecht over de aangeleverde foto's. Deze gebruiksrechten zijn alleen van toepassing op privé gebruik. Het is niet toegestaan om foto's te gebruiken of in te zenden voor zakelijke (commercieel en non-profit) doeleinden, publicaties in tijdschriften en/of kranten of deelname aan bijvoorbeeld winacties of het insturen van foto's aan commerciële bedrijven, allen zowel online als offline, zonder nadrukkelijke schriftelijke toestemming van Essenza Fotografie.
- 5.4 Essenza Fotografie behoudt ten alle tijden het auteursrecht op de gemaakte foto's. Elk gebruik van een foto die niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht. Bij inbreuk op het auteursrecht komt Essenza Fotografie, zonder overigens enig recht te verliezen, een vergoeding (van alle directe en indirecte schade, alsmede daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten) toe ter hoogte van tenminste driemaal de door Essenza Fotografie gebruikelijk gehanteerde vergoeding voor een dergelijk vorm van gebruik, met een minimum van € 300,00.
- 5.5 De naam van Essenza Fotografie dient duidelijk bij of op een foto te worden vermeld indien opdrachtgever en Essenza Fotografie overeengekomen zijn dat opdrachtgever de foto mag gebruiken voor een bepaald doeleinde. Dit geldt niet voor privé gebruik van een foto door de opdrachtgever. Essenza Fotografie is gerechtigd haar naam van een fotoproduct te (laten) verwijderen. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande toestemming een foto zonder vermelding van de naam van Essenza Fotografie openbaar te maken of te veelevoudigen. Bij niet nakoming van deze voorwaarden is punt 5.3 van toepassing.
- 5.6 Het aanpassen van geleverde foto's, inclusief het maken van een andere uitsnede, het maken van collages, kleuraanpassingen of andere bewerkingen, zijn niet toegestaan in verband met het auteursrecht.
- 5.7 Het is voor de opdrachtgever toegestaan om geleverde foto's te gebruiken op het internet, zoals bijvoorbeeld Facebook, Twitter en blogs. Voorwaarde is dat deze privé gebruikt worden en niet voor commerciële doeleinden. Hiervoor dient de opdrachtgever de lage resolutie foto's met het logo van Essenza Fotografie te gebruiken.
- 5.8 Essenza Fotografie kan de gemaakte foto's gebruiken in haar online en offline portfolio en op haar website, dan wel andere pagina's op het internet ter promotie van Essenza Fotografie. De opdrachtgever ontvangt hiervoor geen vergoeding of restitutie. Bezwaar tegen online of offline gebruik van de foto's dient door de opdrachtgever schriftelijk vooraf aangegeven te worden.
- 5.9 Op de website van Essenza Fotografie zal na de fotoshoot of reportage in de meeste gevallen een blog gemaakt worden. Hiervoor zal Essenza Fotografie altijd eerst een beveiligd bericht plaatsen die door de opdrachtgever gecontroleerd zal worden voordat deze publiek online geplaatst zal worden. Essenza Fotografie behoudt zich het recht voor om zelf te beoordelen welke fotoshoots of fotoreportages zij op haar website plaatst. De opdrachtgever ontvangt hiervoor geen vergoeding of restitutie. Bezwaar tegen online of offline gebruik van de foto's dient door de opdrachtgever schriftelijk vooraf aangegeven te worden.

- 5.10 Het maken van fotoproducten van de door Essenza Fotografie geleverde foto's mag de opdrachtgever overal laten doen. Essenza Fotografie adviseert foto's af te laten drukken bij een vaklab of fotograaf waar hoge kwaliteit afdrucken geleverd worden. Elders is de kwaliteit van de foto's of bijvoorbeeld de kleuren niet overeen komen met de kwaliteit van de door Essenza Fotografie digitaal geleverde foto's. Essenza Fotografie is niet aansprakelijk voor kwaliteitsverlies of verschillen in bijvoorbeeld kleuren wanneer de opdrachtgever fotoafdrukken of fotoproducten laat maken ergens anders dan bij Essenza Fotografie. Essenza Fotografie kan voor de opdrachtgever goede kwaliteit afdrucken en fotoproducten laten maken.
- 5.11 Omdat ieder beeldscherm anders is, is het mogelijk dat een foto er bij de opdrachtgever anders uit ziet dan op het beeldscherm van Essenza Fotografie of elders. Essenza Fotografie is hier niet verantwoordelijk voor.
- 5.12 Geselecteerde en aan de opdrachtgever geleverde foto's worden door Essenza Fotografie minimaal 3 jaar bewaard. Mits er geen sprake is van onmacht zoals diefstal of brand. De opdrachtgever dient zelf te zorgen voor het maken van een back-up van de door Essenza Fotografie geleverde DVD, bijvoorbeeld op een eigen computer of externe schijf. De opdrachtgever is hier vanaf het moment van aflevering van de foto's zelf verantwoordelijk voor. Essenza Fotografie is niet aansprakelijk voor kwijtgeraakte bestanden. Tegen betaling kan de opdrachtgever een kopie opvragen van de door Essenza Fotografie in eerste instantie geleverde DVD. Dit kan in ieder geval binnen 3 jaar en daarna op basis van beschikbaarheid.
- 5.13 Indien er voor een opdracht, zoals bijvoorbeeld het retoucheren van een foto of het maken van een portret illustratie, door de opdrachtgever beeldmateriaal aangeleverd wordt, garandeert de opdrachtgever dat daarop geen (intellectuele) eigendomsrechten of andere rechten van derden rusten, dan wel dat de opdrachtgever mede ten behoeve van Essenza Fotografie ter zake van het gebruik van die materialen e.d. toestemming van die derden heeft gekregen. Voorts garandeert de opdrachtgever dat door het gebruik van die materialen e.d. geen inbreuk wordt gemaakt op (wettelijke) voorschriften, regels en/of richtlijnen. Essenza Fotografie is niet aansprakelijk voor door de opdrachtgever aangeleverde materialen.
- 5.14 Essenza Fotografie is niet verantwoordelijk voor onderzoek en het beoordelen van door de opdrachtgever aangeleverd materiaal en ideeën op wettelijke of kwaliteitsnormen en rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten en portretrechten. Aansprakelijkheid hiervan is voor de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.
- 5.15 Bronbestanden van door Essenza Fotografie gemaakte werken blijven eigendom van Essenza Fotografie en zullen niet aan de opdrachtgever worden verstrekt. Indien dit om welke reden ook – altijd tegen betaling - wel aan de opdrachtgever wordt verstrekt of geleverd, heeft de opdrachtgever geen recht om deze bestanden te gebruiken, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.
- 5.16 Voor het verzenden van foto's en andere (foto)producten biedt Essenza Fotografie de opdrachtgever de keuze uit normaal of (tegen een meerprijs) verzekerd/aangetekend versturen van het pakketje. Het verzenden van foto's en andere (foto) producten waarbij de opdrachtgever heeft gekozen voor het niet verzekerd/aangetekend verzenden is altijd op eigen risico van de opdrachtgever. De opdrachtgever kan bij het niet verzekerd/aangetekend verzenden van foto's en andere (foto)producten geen aanspraak maken op vergoeding of het kosteloos opnieuw verzenden van de foto's of andere (foto)producten. Bij beschadiging of het verliezen van foto's of (foto)producten die wel verzekerd/aangetekend zijn verstuurd, wordt dit door Essenza Fotografie voor de opdrachtgever opgelost.

6. Privacy & Persoonsgegevens

- 6.1 Essenza Fotografie zal nooit persoonlijke gegevens (adres, telefoonnummer en e-mailadres) van opdrachtgevers openbaar maken of doorgeven aan derden. Persoonlijke gegevens worden door Essenza Fotografie alleen gebruikt voor facturering en eventueel per post verzenden van foto producten.

7. Klachten en garantie

- 7.1 Klachten inzake het geleverde werk dienen, duidelijk omschreven en goed gemotiveerd, zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen tien werkdagen na levering van de foto's schriftelijk of per e-mail aan Essenza Fotografie te worden meegedeeld. Deze klacht zal naar alle redelijkheid beoordeeld worden door Essenza Fotografie. Bij gegronde klacht zal Essenza Fotografie deze binnen een redelijke termijn oplossen. Bij gebreke van een klacht binnen tien werkdagen na levering van de foto's heeft de opdrachtgever het resultaat van de opdracht volledig aanvaard en heeft Essenza Fotografie geen plichten meer tot aanpassing van de opdracht.
- 7.2 Na goedkeuring van een opdracht door de opdrachtgever, vervalt het recht op garantie met betrekking tot aanpassingen. De opdrachtgever heeft tien dagen na aflevering de tijd om eventuele klachten door te geven, na deze termijn heeft de opdrachtgever de opdracht automatisch goedgekeurd. Eventuele fouten en aanpassingen die na goedkeuring door de opdrachtgever alsnog doorgevoerd moeten worden komen voor rekening van de opdrachtgever. Met uitzondering van trouwalbums, trouwkaarten en geboortekaarten.
- 7.3 Voor trouwalbums, trouwkaarten en geboortekaarten geldt dat het ontwerp hiervan altijd digitaal aan de opdrachtgever aangeboden wordt ter controle. De opdrachtgever geeft aan Essenza Fotografie goedkeuring en toestemming om het trouwalbum, de trouwkaarten of geboortekaarten af te laten drukken. De opdrachtgever dient dit ontwerp altijd goed te controleren op ontwerp, plaatsing van eventuele foto's en teksten. Na de goedkeuring op het digitale ontwerp is de opdrachtgever zelf aansprakelijk. Eventuele fouten en aanpassingen die na goedkeuring door de opdrachtgever alsnog doorgevoerd moeten worden komen voor rekening van de opdrachtgever.
- 7.4 Wanneer er klachten zijn over het trouwalbum dient de opdrachtgever dit binnen 3 maanden schriftelijk kenbaar te maken aan Essenza Fotografie. Essenza Fotografie zal dan overleggen met haar leverancier over een mogelijke oplossing. Essenza Fotografie zal iedere klacht apart behandelen en naar redelijkheid beoordelen of de fout bij de leverancier of bij de opdrachtgever ligt. De trouwalbums dienen door de opdrachtgever altijd met zorg te worden behandeld omdat dit een kwetsbaar product is. Er dient door de opdrachtgever gelet te worden op de volgende punten:

- Het trouwalbum dient bewaard te worden in een kamer met een constante temperatuur.
- Het trouwalbum dient niet op de grond of bij een openstaande deur of raam bewaard of bekeken te worden vanwege tocht en vochtigheid. Het trouwalbum kan niet tegen water, glazen drinken dienen ook niet in de buurt van het trouwalbum te worden neergezet.
- Het trouwalbum dient niet op een koude, warme of vochtige plek te worden bewaard.
- Wanneer het trouwalbum in de winter op een koude plaats heeft gelegen dient het album langzaam weer opgewarmd te worden door het album bijvoorbeeld eerst in de hal en daarna in de kamer te leggen.
- Het trouwalbum dient plat liggend bewaard te worden vanwege de druk op de rug van het trouwalbum.

Wanneer het album door toedoen van de opdrachtgever beschadigd is zullen de kosten van reparatie van het trouwalbum door de opdrachtgever worden betaald.

- 7.5 Tot 2 weken na de fotoshoot, trouwreportage of geboortereportage is het mogelijk om kosteloos fotobewerkingen door te voeren. Essenza Fotografie zal naar alle redelijkheid bepalen of de door de opdrachtgever gevraagde fotobewerkingen doorgevoerd gaan worden. De fotobewerkingen zijn beperkt tot standaard fotobewerkingen zoals kleur of contrast aanpassingen, omzetten naar zwart/wit, of het wegwerken van bijvoorbeeld krasjes of rode plekjes op de huid. Fotobewerkingen die meer tijd kosten dan standaard fotobewerkingen kunnen niet gratis worden doorgevoerd en zullen na overleg met de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 7.5 Opdrachtgever zal een vermoeden van inhoudelijke onjuistheden in een factuur van Essenza Fotografie binnen vijf werkdagen schriftelijk bekend maken. Opdrachtgever en Essenza Fotografie treden dan in overleg.
- 7.6 Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens uit de administratie van Essenza Fotografie beslissend.
- 7.7 Klachten met betrekking tot de facturen van Essenza Fotografie schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
- 7.8 Producten zoals fotoshoots, fotoreportages, het retoucheren van foto's, portretillustraties, fotoalbums en fotoproducten worden naar wens van de opdrachtgever gemaakt. Hierdoor is het niet mogelijk geleverde producten te retourneren aan Essenza Fotografie en bestaat hier geen garantie op.

8. Waardebonnen

- 8.1 Waardebonnen zijn geldig voor fotoshoots, fotoreportages en portretillustraties die vermeld zijn op de door de opdrachtgever ontvangen waardebon. Hieraan zit een minimum bedrag van €25,00 gebonden. De aangegeven waarde is in euro's, inclusief BTW. Waardebonnen zijn in samenhang met andere acties te gebruiken.
- 8.2 Indien de waarde van een fotoshoot, fotoreportage of portretillustratie hoger ligt dan de waarde van de waardebon, dient het resterende bedrag bijbetaald te worden. De gehele waarde van de waardebon dient in één bestelling gebruikt te worden. Een eventueel resterend bedrag geeft geen recht op teruggave van dit bedrag. De waardebon is niet tegen contant geld inwisselbaar. De waardebon kan niet als een eventuele aanbetaling worden gebruikt.
- 8.3 De waardebon heeft een geldigheid van twaalf maanden na de afgifte datum, welke is vermeld op de waardebon.
- 8.4 Het aanpassen van de waarde, afgifte datum en/of volgnummer maakt de waardebon ongeldig.

9. Levering

- 9.1 Door Essenza Fotografie opgegeven termijnen voor levering van fotoproducten gelden uitsluitend als indicatieve termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Een overschrijding van de termijnen ontslaat de opdrachtgever niet van diens verplichtingen jegens Essenza Fotografie.
- 9.2 In het geval van overschrijding van de levertijd van fotoproducten zal Essenza Fotografie de opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte brengen.
- 9.3 Wanneer er geen levertijd is overeengekomen, wordt die in redelijkheid door Essenza Fotografie vastgesteld. Indien opdrachtgever en Essenza Fotografie overeenkomen dat de in eerste instantie afgesproken levertijd wordt vervroegd, heeft Essenza Fotografie het recht de oorspronkelijke overeengekomen vergoeding met tenminste vijftig procent te verhogen.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1 Essenza Fotografie is niet aansprakelijk voor fouten en/of tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht die hun oorzaak hebben in gedragingen en handelingen van de opdrachtgever en/of van door namens de opdrachtgever ingeschakelde derden, waaronder maar niet beperkt tot de volgende gevallen:
- Het niet of niet tijdig aanleveren van materiaal of juiste gegevens en het voorzien van informatie of ideeën van de opdrachtgever aan Essenza Fotografie waar de opdracht op gebaseerd wordt;
 - Rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten in aangeleverd materiaal;
 - Tekortkomingen in ontwerpen die voor de voltooiing van de opdracht door de opdrachtgever zijn goedgekeurd of waarvan de opdrachtgever heeft nagelaten deze (desgevraagd) voor de voltooiing van de opdracht goed te keuren;
 - Het vervoer van werken en/of goederen;
 - Tekortkomingen ten aanzien van (betalings)verplichtingen, waaronder mede begrepen het niet tijdig en/of niet volledig voldoen van de aan derden verschuldigde bedragen.

- 10.2 Essenza Fotografie is niet aansprakelijk voor enige schade welke voor de opdrachtgever is ontstaan, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet. De aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag. Indien Essenza Fotografie ter zake is verzekerd, is de aansprakelijkheid uitdrukkelijk beperkt tot maximaal het bedrag dat door de verzekeraar in het betreffende geval wordt uitgekeerd. Alle vorderingen uit hoofde van aansprakelijkheid van Essenza Fotografie komen te vervallen na het verstrijken van een periode van zes maanden na beëindiging van de werkzaamheden respectievelijk voltooiing van de opdracht.
- 10.3 Werken worden voor productie, verveelvoudiging of openbaarmaking ter goedkeuring voorgelegd aan de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever goedkeuring heeft gegeven voor productie, verveelvoudiging of openbaarmaking, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren of te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben, is Essenza Fotografie niet aansprakelijk voor eventuele fouten in het ontwerp, afbeeldingen, tekst, fotomateriaal en gegevens die in de door de opdrachtgever goedgekeurde versie ook zaten. Eventuele schade, bijvoorbeeld de drukkosten voor het opnieuw laten afdrukken, komen in dat geval voor kosten van de opdrachtgever.
- 10.4 Essenza Fotografie is niet aansprakelijk voor gebreken in offertes van ingeschakelde derden of voor overschrijding van prijsopgaven van derden. De opdrachtgever zal Essenza Fotografie of door Essenza Fotografie ingeschakelde derden vrijwaren voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.
- 10.5 Deelname aan een fotoshoot of fotoreportage van Essenza Fotografie is op eigen risico van de opdrachtgever. Essenza Fotografie is niet aansprakelijk voor eventueel (vermeende) geleden schade opgelopen tijdens de fotoshoot of op de (terug)weg hier naar toe/vandaan. Hieronder valt: letsel schade, andere schade van de opdrachtgever zelf, kind(eren), dier(en) en/of verlies, schade of diefstal van andere persoonlijke bezittingen van de opdrachtgever zelf of anderen in de breedste zin van het woord, tijdens de fotoshoot of op de (terug)weg daar naar toe/vandaan. Deze schade is op geen enkele wijze te verhalen op Essenza Fotografie.
- 10.6 De opdrachtgever blijft ten alle tijden verantwoordelijk voor het gedrag en acties (en de gevolgen daarvan) van zichzelf, eventuele kind(eren) en/of dier(en) die mee zijn tijdens de fotoshoot of fotoreportage. Indien daardoor schade ontstaat zal deze op de opdrachtgever worden verhaald.
- 10.7 De opdrachtgever dient zelf aan te geven of door Essenza Fotografie voorgestelde houdingen in zijn/haar situatie mogelijk en veilig zijn. En de opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor veilige kleding, omgeving (indien de fotoshoot of fotoreportage bij de opdrachtgever thuis plaats vindt) en/of omstandigheden tijdens de fotoshoot of fotoreportage.
- 10.8 Essenza Fotografie doet haar uiterste best om alle belangrijke momenten tijdens fotoshoots en fotoreportages vast te leggen. Desondanks kan er geen garantie worden gegeven dat specifieke momenten, het fotograferen van alle (dag/avond)gasten of alle momenten tijdens een reportage vastgelegd zijn. Dit is afhankelijk van het verloop van de dag en van de standpunten/posities waar Essenza Fotografie op dat moment mag staan om te fotograferen.
- 10.9 Essenza Fotografie is niet aansprakelijk voor eventuele schoonmaakkosten na gebruik van een door de opdrachtgever meegebracht attribuut naar de fotoshoot of fotoreportage. Ook is Essenza Fotografie niet aansprakelijk voor (parkeer) boetes tijdens een fotoshoot of fotoreportage, of op weg naar/van de fotoshoot of fotoreportage. De opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor het veilig en op de daarvoor bestemde plaatsen te parkeren en de regels in acht te houden die op bepaalde locaties kunnen gelden.

11. Toepasselijk recht

- 11.1 Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en op de overeenkomsten welke daarvan een uitvloeisel zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 12.1 Alle geschillen die voortvloeien uit, dan wel samenhangen met, onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten dan wel overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn, zullen uitsluitend aanhangig kunnen worden gemaakt bij de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Essenza Fotografie gevestigd is.